

healthy ▶ talent

Virtueel communiceren bij Advanced Parkinson

**Virtuele training voor Parkinson neurologen,
verpleegkundigen, verpleegkundig specialisten en
physician assistants**

Virtueel communiceren bij Advanced Parkinson

healthy
▶ talent

abbvie



Inhoud

- Achtergrond
- Doelstelling
- Programma
- Organisatie
- Planning
- Investeringsen



Achtergrond

De Covid-19-crisis heeft de gehele zorg ernstig ontregeld en doet dat nog steeds. Afschaling van niet-acute reguliere zorg beperkt fysieke face to face consulten. Dat stelt hoge eisen aan de communicatie van zorgverleners met patiënten.

Virtueel communiceren (o.a. beeldbellen) is een waardevol alternatief voor fysieke face to face contacten.

Niet alleen nu tijdens deze crisis, maar ook daarna zal virtueel communiceren een blijvend waardevol en onmisbaar onderdeel zijn van zorginnovaties in zorg op afstand (of vanuit de patiënt gezien: zorg dichterbij). Het zal bijdragen aan het in de toekomst toegankelijk houden van de zorg.

De ziekte van Parkinson kan gepaard gaan met mentale veranderingen, haperende emoties, stress en initiatief- armoede, waardoor effectieve communicatie met Parkinson patiënten specifieke vaardigheden vereist. Virtuele communicatie voegt hier een extra complicerende dimensie aan toe. Vandaar dat er behoefte is aan een Parkinson specifieke training virtueel communiceren met de Parkinson patiënt.



Achtergrond

De training is gebaseerd op:

- Kennis en ervaring van de geaccrediteerde fysieke workshop “Shared Decision Making: grip op je gesprek bij advanced Parkinson...”
- De virtuele training “virtueel communiceren & presenteren binnen de healthcare”
- Input van neurologen met aandachtsgebied Parkinson.
- “De regionale zorgaanpak aanpak geavanceerde Parkinson”*

Tijdens de training zal er aandacht zijn voor 2 belangrijke typen van consultvoering die te onderscheiden zijn in het zorgpad voor patiënten met advanced Parkinson:

1. Het (medisch) consult; waarin vooral het monitoren van de (medische) situatie van de patiënt op de voorgrond staat.
2. Consulten in het kader van Shared Decision Making voor een Advanced Therapy.

* <http://www.terwelle.com/nigra/>



Doel van de training

Het ontwikkelen van een effectieve en efficiënte manier van virtueel communiceren met patiënten met advanced Parkinson die leidt tot de implementatie van “het virtuele gesprek” als volwaardig alternatief voor een fysiek gesprek.

Om dit te bereiken leren de deelnemers:

- Tips & tricks bij virtuele communicatie.
- Impactvol communiceren bij advanced Parkinson.
- Specifieke aandachtspunten in virtuele communicatie bij advanced Parkinson

Doelstelling

Na afloop van de training zijn de deelnemers in staat om:

- In een virtueel gesprek met Parkinson patiënten (en hun partner) de (medische) situatie van de patiënt te kunnen monitoren.
- Parkinson patiënten (en hun partner) in een virtueel gesprek mee te nemen in het besluitvormingsproces rond de behandeling van advanced Parkinson, met als doel het bereiken van een optimale afstemming van de gekozen therapie op de wensen van de patiënt.



Programma

18.30 –19.30 Virtueel kennismaken
Individuele ontwikkelbehoefte-casuïstiek (voorbereidende opdracht)
Tips & tricks virtuele communicatie

Pauze

19.45 –20.45 Virtueel communiceren met Parkinson patiënt (specifiek)

- Belemmerende factoren bij de Parkinson patiënt
- Belemmerende factoren bij de HCP

Breakouts

1. Eigen casuïstiek
2. Oefenen (medisch) consult patiënt (acteur)
3. Goede virtuele vragen bij consult Shared Decision Making

Pauze

21.00 –21.30 Best practices – interactieve werkvorm
Evaluatie – afsluiting – formuleren Plan van Aanpak



Organisatie

Nicky Tellier van Healthy Talent: ontwikkeling inhoud van training en trainer/coach van trainingen.

AbbVie: meedenken opbouw training, planning van data & uitnodigen van de deelnemers.



Planning

De training zal in 2021 8x gaan plaatsvinden



healthy talent



WE ARE HAPPY TO HELP YOU!

Zuid Hollandlaan 7 | 2596 AL The Hague | +31 6 22 47 55 99

| nicky@healthytalent.nl | www.healthytalent.nl